Produkter og tjenester i Nødnett

Typegodkjenning av linjetilknyttet kontrollrom

Prosedyrer og regelverk

April 2018 v2

dsb Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap

1. Innhold

1. Innhold 1
2. Definisjoner 2
3. Om Dataabonnement for modem 2
4. DSBs forpliktelser 2
5. Kundens forpliktelser 3
6. Bestilling 3

2. Typegodkjenningens hensikt

Alle kontrollromsløsninger og applikasjoner med tilhørende programvareversjoner skal godkjennes før de kan benyttes i Nødnett. Dette er viktig for en stabil og forutsigbar drift av nettet og dets tjenester. Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) kontrollerer hvilke linjetilknyttede kontrollrom og programvareversjoner som er tillatt benyttet i Nødnett. Listen over godkjente kontrollrom er tilgjengelig på DSBs internettsider www.nodnett.no. Hensikten med typegodkjenningen er å:

- Sikre at linjetilknyttet kontrollrom oppfyller tekniske minimumskrav for bruk i Nødnett
- Redusere risiko for brukerne
- Sikre at løsningen gjør som den skal og ikke forstyrrer andre systemer
- Teste viktige (sikkerhets)funksjoner for brukerne

DSB ønsker et bredt utvalg av kontrollromsløsninger og applikasjoner for bruk i Nødnett, slik at alle brukere kan finne et produkt som samsvarer med sine spesielle behov.

DSBs minimumskrav til linjetilknyttet kontrollrom dekker kun basisfunksjonalitet for at løsningene og applikasjonene kan aksepteres for bruk i Nødnett. Andre og mer omfattende funksjonelle krav som konstruksjon, funksjoner, lydkvalitet m.m. må formidles fra bruker/innkjøper til leverandør. Slike krav er ikke DSBs ansvar, og behandles ikke i dette dokument. DSB og driftsorganisasjonene har sikkerhetskrav til håndtering av bruker id, sertifikater, nøkler etc. samt leverandørens håndtering av løsningene. Disse kravene er ikke omhandlet i dette dokument.

3. Gjennomføring av typegodkjenning

Sikkerhetsmessige krav må oppfylles

DSB stiller krav til god sikkerhet i kontrollromsløsningen og driftsmiljøet den skal inngå i. I tillegg stilles det krav til leverandørens håndtering av eventuelle krypteringsnøkler, brukertilganger, sertifikater, programvare og nye versjoner før en godkjenning foreligger.

Det er også enkelte sikkerhetsrelaterte funksjoner i kontrollrommet som må være til stede for å kunne benyttes i Nødnett, deriblant mulighet for active directory tilgangskontroll og deaktivering av applikasjonen. Listen over minimumskrav er gitt i eget dokument.

Test av terminaler og programvare

Hovedversjoner av programvare (Major Release) og ny maskinvare skal testes før godkjenning. Testing skjer i henhold til den gjeldende testprosedyre (testspesifikasjon), og en detaljert beskrivelse av testing vil bli overlevert av DSB ved en avtale om typegodkjenning. Alle testprosedyrer vil gjennomgås med DSB i god tid før selve testen. Det skal herunder avtales om den enkelte testprosedyre er relevant for den aktuelle kontrollromsløsning.

Tid og sted for test

Godkjenning gjøres først og fremst ved testing i Motorolas testfasiliteter (test bed/referansesystem) for Nødnett ved Økern i Oslo, der et komplett testmiljø er etablert. Det settes normalt av tre til fem arbeidsdager for å gjennomføre en test av et kontrollrom. Leverandør må også påregne et antall dager til integrasjon i testmiljøet i forkant av dette, inntil fem arbeidsdager. Det må påregnes bestillingstid

for bruk av testbed. En søknad om typegodkjenning skal inneholde informasjon om ønsket tidspunkt for test.

Leverandørens ansvar under testen

Det er leverandøren som er ansvarlig for å lede testen, og føre testresultater. Av hensyn til effektiv utnyttelse av ressurser ved gjennomføring av test er det vesentlig at leverandøren stiller med nødvendige ressurser til testen. Det følgende kreves av leverandøren i forbindelse med en typegodkjenningstest:

- Personell med kunnskap om programmering og betjening av kontrollrommet (løsningen/applikasjonen), samt sikkerhet i løsningen, kryptering, nøkler, sertifikater etc.
- Utskrift av testprotokoll med resultatliste i papirformat for bruk under testen
- Ansvar for å føre resultatliste
- Ansvar for å lede selve testgjennomføringen
- Verktøy, kabler, ladere, programvare og annet utstyr som er nødvendig for at kontrollrommet skal kunne gjennomføre testen. Se beskrivelse av eksisterende utstyr i testfasilitetene i testprosedyrebeskrivelsen.

DSBs ansvar under testen

DSB er ansvarlig for å koordinere testaktivitetene mellom leverandør av kontrollrom, Motorola (som operatør av Nødnett) og DSB. DSB skal sørge for at det avtales tidspunkt for test og at test bed er riktig utstyrt og bemannet.

Det er etablert en avtale mellom DSB og Motorola om sikker tilgang til testfasiliteter og ivaretakelse av konfidensialitet for testresultater. Det er blant annet krav om personelt og organisatorisk skille, for å sikre en korrekt utførelse av tester, uten fare for lekkasje av informasjon mellom Motorola som operatør av Nødnett og Motorola som kontrollromsleverandør.

Testrapport

Innen 15 arbeidsdager etter en typegodkjenningstest skal leverandøren levere en testrapport til DSB. Denne skal bestå av resultatlisten fra testen, samt eventuelle vedlegg. Det skal også inkluderes eventuelle sertifikater og/eller annen dokumentasjon.

På grunn av at rapporten inneholder forretningshemmeligheter må testrapport leveres til DSB på en sikker måte. Det kan benyttes fysisk lagringsmedia (CD-ROM eller minnebrikke) eller kryptert filoverføring. Normal epost med vedlegg er ikke å regne som en sikker overføring.

Avgjørelse om godkjenning

DSB skal innen 15 arbeidsdager etter at testrapporten er mottatt informere leverandøren om avgjørelse i saken.

DSBs evaluering av testrapporten omfatter evaluering og kontroll av testresultater og eventuelle vedlegg. Evalueringen av testresultatene vil inkludere DSBs vurdering av alvorlighetsgraden av eventuelle tester som ikke er vellykket. Enkelte mindre feil vil kunne aksepteres, eventuelt midlertidig mot krav om oppretting av avdekkede mangler, eller med påtegning i sertifikatet. Andre og mer alvorlige feil vil hindre at sertifikat kan utstedes.

Et godkjent resultat medfører at sertifikat utstedes, samt at DSBs internettsider oppdateres med informasjon om godkjent kontrollrom, maskin og/eller programvare. Sertifikatet inneholder detaljert informasjon om maskinvare- og programvarebetegnelse, i tillegg til versjonen av Dimetra infrastruktur som gjelder. Det vil også inneholde eventuelle begrensninger og andre relevante opplysninger som vil være viktig for brukerne av kontrollrommet.

Mulighet for forenklet godkjenning uten test

Ved mindre endringer av programvare (Minor Release), for eksempel ved feilrettingsversjoner, kan det gjennomføres en forenklet godkjenning. Ved slike oppgraderinger av programvare i eksisterende kontrollromsløsninger og applikasjoner kan DSB godkjenne versjonen helt eller delvis uten test dersom leverandøren dokumenterer:

- Relevant sertifikat
- Små forskjeller mellom ny og forrige godkjente versjon
- Endringer er i liten grad relevant for brukere i Nødnett
- Endringer påvirker ikke sikkerhetsfunksjoner i kontrollromsløsningen
- Eventuelle kjente feil i aktuelle kontrollrom som rettes

Dokumentasjonen må være mer spesifikk enn standard versjonsinformasjon, og må i hovedsak inneholde informasjon om Nødnett og aktuelle kontrollrom spesielt. Denne dokumentasjonen kan gjerne referere til «Release notes» eller annen vedlagt dokumentasjon. DSB vil evaluere fremlagt dokumentasjon, og eventuelt godkjenne versjonen ved forenklet godkjenningsprosedyre.

4. Sertifikat

Typegodkjenningssertifikatet utstedes i to eksemplarer, der leverandør og DSB får hvert sitt. DSB fører den typegodkjente kontrollromsløsningen/applikasjonen for linjetilknytning inn i sitt register over dette.

5. Avgift for typegodkjenning

DSB har for tiden ingen avgift for behandling av typegodkjenning av kontrollromsutstyr. DSB forbeholder seg retten til å innføre en slik avgift til ethvert tidspunkt i fremtiden, og det vil bli gjort kjent i god tid før en slik ordning innføres.

6. Opphevelse av godkjenning og klageadgang

DSB kan oppheve en eksisterende godkjenning hvis det oppdages alvorlige feil i maskin- eller programvare som vil påvirke sikkerheten i Nødnett eller for brukerne. Dette gjelder også ved oppgradering eller endringer i nettverket, for eksempel ved innføring av en ny versjon av Motorola Dimetra infrastruktur.
DSB vil informere både leverandør og brukere om eventuell oppheving av godkjenning, om mulig i god tid før en godkjenning oppheves.
Beslutninger foretatt av DSB om typegodkjenning og/eller om opphevelse av typegodkjenning kan påklages til DSB innen 10 arbeidsdager, og avgjøres med endelig virkning av direktør i DSB.

7. Kontakt DSB angående typegodkjenning

En forespørsel om typegodkjenning kan sendes til DSB, avdeling NBK (Nød og beredskapskommunikasjon). Vi ønsker at henvendelsen inneholder følgende opplysninger:

- Søkerens kontaktdata
- Hva slags utstyr eller programvare som søkes godkjent
    - Systembeskrivelse av utstyret, maskinvare- og/eller programvareversjon(er) som skal godkjennes
    - Skisse over nettarkitektur og omgivelse for bruk av produktet og sikkerhetsmekanismer
    - Funksjonsbeskrivelse
    - Brukermanual
    - Grensesnittbeskrivelse (MCC7500 DCS, UNS, SDS, PD osv)
    - Kommunikasjonsmodell ved maksimal belastning
- Forrige sertifiseringer
    - Mot Nødnett
    - Mot andre nett
- Ønsket tidspunkt for eventuell test
- Andre viktige opplysninger som krever forberedelser

Kontakt oss via post eller epost:

Post: Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap, avdeling for nød og beredskapskommunikasjon, Postboks 7, Nydalen PIB, 0410 Oslo
E-post: NBK.typegodkjenning@dsb.no
DSB kontaktperson: Marianne Mo, telefon +47 905 70 711

Direktoratet for
samfunnssikkerhet
og beredskap

Avdeling for Nød-
og beredskapskommunikasjon
Postboks 2014
3103 Tønsberg

Besøksadresse:
Nydalen allé 37a
0484 Oslo

Telefon 23 00 57 00

postmottak@dsb.no
www.dsb.no